

Produção de Texto / Atividades

Obs: (realize as atividades no seu caderno de português)

CARTA DE RECLAMAÇÃO

1- Vamos ler e interpretar uma carta de reclamação.

CARTA DE RECLAMAÇÃO

À: CONTOS DE FADAS - LOJA DE DEPARTAMENTOS

No que diz respeito ao pedido nº 0001, realizado em 12 DE OUTUBRO DE 2010, venho manifestar meu descontentamento, pois a entrega estava prevista para, no máximo, até o dia 17 DE OUTUBRO DE 2010.

Ou seja, já se passaram 10 dias no prazo limite de entrega e até o momento não recebi as mercadorias adquiridas ou qualquer explicação sobre o ocorrido.

Dessa forma, venho solicitar o cancelamento imediato do pedido, pois já desisti da compra em função do descumprimento do prazo de entrega, de modo que requeiro a restituição dos valores pagos.

Aguardo resposta.

Anápolis, 27 de outubro de 2010.

Antonio Modesto de Almeida

CPF: 9876543-21

Endereço: Rua do Consumidor, nº 1010, Vila das Fábricas – Anápolis-GO

Telefone: 9222- 2222

Analisando

- a) Quem é o remetente da carta? _____
- b) É o destinatário? _____
- c) Qual o assunto da carta?

- d) Você acha justa a reclamação?

- e) Por quê?

- f) Você tomaria a mesma decisão do autor da carta acima? O que você faria?

- g) Você sabe o que é CPF? Descubra e converse com seus familiares e registre.